

Curso Lean Seis Sigma – Nivel Green Belt

Contenido

1. Introducción
 - 1.1. ¿Qué es Lean Seis Sigma y por qué funciona?
 - 1.2. Antecedentes
 - 1.3. Características
 - 1.4. Organización
 - 1.5. Etapas (Ciclo DMAIC)
 - 1.6. Claves del éxito

2. Etapa DEFINIR
 - 2.1. Pasos
 - 2.2. Técnicas y herramientas para seleccionar con éxito los proyectos de mejora
 - 2.3. CTQ's
 - 2.4. SIPOC
 - 2.5. Project Charter

3. Etapa MEDIR
 - 3.1. ¿Qué datos y cómo recogerlos para obtener una información útil?
 - 3.2. Pasos
 - 3.3. Métricas Seis Sigma
 - 3.4. Herramientas básicas para la mejora
 - 3.5. Análisis exploratorio de datos con Minitab
 - 3.6. Ejercicio Catapulta
 - 3.7. Gráficos Multi-Vari
 - 3.8. Variabilidad
 - 3.9. Causas y medida
 - 3.10. Ley normal
 - 3.11. Estudios de capacidad
 - 3.12. Muestreo

4. Etapa ANALIZAR
 - 4.1. ¿Cómo extraer información de los datos para una mejor comprensión de los procesos?
 - 4.2. Pasos
 - 4.3. Contrastes de hipótesis
 - 4.4. Comparación de medias y proporciones
 - 4.5. Tests estadísticos con Minitab
 - 4.6. Correlación y regresión

5. Etapa MEJORAR
 - 5.1. ¿Cómo elegir la solución adecuada?
 - 5.2. Pasos
 - 5.3. Herramientas para la selección de la mejor solución

6. Etapa CONTROLAR
 - 6.1. ¿Cómo mantener las mejoras?

- 6.2. Pasos
 - 6.3. Herramientas
 - 6.4. Introducción al control estadístico de procesos
-
- 7. Experiencias de implantación de programas Seis Sigma y su impacto (Roquette Laisa España S.A.)